



VMware Horizon

Die Vorteile von SaaS für Desktop- und Anwendungsvirtualisierung

Unternehmen setzen verstärkt auf virtualisierte Desktops und Anwendungen, um Business Continuity und die Produktivität der Mitarbeiter sicherzustellen und gleichzeitig die Kosten zu senken. VMware Horizon® bietet eine SaaS-Lösung (Software as a Service) für Desktop- und Anwendungsvirtualisierung mit einer flexiblen Infrastruktur, die auf die Cloud angewendet werden, Desktopprozesse modernisieren und umfassende Sicherheit bereitstellen kann. Unternehmen können in Kombination mit Cloud-Management-Services eine Hybrid Cloud-Architektur erstellen, indem sie die Horizon-Infrastruktur sowohl On-Premises als auch in der Cloud bereitstellen. Mithilfe dieser SaaS-basierten Bereitstellung können Sie Pods weiterhin On-Premises betreiben und gleichzeitig Desktops und Anwendungen über ein Infrastructure as a Service-Angebot in der Public Cloud hosten, wenn zusätzliche Kapazitäten benötigt werden. Darüber hinaus profitieren Sie von Cloud-basierten Horizon Control Plane Services für das Management und die Überwachung der Bereitstellung. Mit Horizon und seiner SaaS-Desktop- und -Anwendungslösung können Sie die Vorteile von innovativen Management- und Überwachungsservices nutzen, sobald diese verfügbar sind, und erhalten eine cloudfähige Infrastruktur, die sich Ihren Anforderungen entsprechend auf Private und Public Clouds anpassen lässt.

ROI-Steigerung mit VMware Horizon und SaaS

Aufgrund des explosionsartigen Wachstums von Cloud-Services gibt es auch immer mehr SaaS-Angebote, die Unternehmen zur Transformation ihrer Prozesse einsetzen können. SaaS räumt finanzielle Hindernisse bei der Einführung neuer Technologien aus dem Weg, indem einheitliche Updates und Services, die Unternehmen je nach Bedarf verwenden können, leichter zugänglich gemacht werden. Zudem können SaaS-basierte Services den Return on Investment (ROI) steigern.

Nachfolgend erhalten Sie Informationen dazu, wie Ihr Unternehmen von Horizon mit SaaS-Services profitieren kann. Den potenziellen ROI von Horizon mit Horizon Control Plane Services demonstrieren wir Ihnen anhand eines fiktiven Unternehmens namens ABC Corporation. Dieses Beispiel basiert auf vordefinierten Faktoren, die nicht auf jeden Fall anwendbar sind. Jedes Unternehmen weist andere Parameter und Ergebnisse auf. Dieses Beispiel gibt Ihnen die Möglichkeit, die verschiedenen Faktoren zu betrachten, die Sie berücksichtigen sollten, wenn Sie die direkten und indirekten Vorteile einer SaaS-basierten Lösung evaluieren.

Eckdaten zu ABC Corporation:

- 2.500 umsatzgenerierende Vollzeitmitarbeiter
- 5.000 Horizon-Lizenzen
- 1.560 Pod-übergreifende Image-Replikationen
- 500 Saisonarbeiter (im Durchschnitt)
- 1 Disaster Recovery-Ereignis

Der Wechsel zu einem Abonnementmodell

Horizon bietet ein Abonnementmodell an, über das Sie Zugang zu Cloud-basierten Services erhalten – sowohl in Private als auch in Public Clouds. Einige Unternehmen halten ein Abonnementmodell allerdings für teurer als unbefristete Lizenzen. Wir möchten nun die Kosten dieser Modelle bewerten. Bei einer unbefristeten Lizenz fallen die Lösungskosten zusammen mit den Kosten der Lizenz, des Services und des Support-Pakets vorab an. Als Alternative dazu können die Kosten mit einem Service- und Abonnementplan auf einen längeren Zeitraum verteilt werden. Darin inbegriffenen sind Lizenzen, Support und kontinuierliche Lösungs-Updates. Ein wichtiger Vorteil eines abonnementbasierten Service ist, dass Sie die Kapitalkosten auf die Laufzeit des Abonnements verteilen können. So bleiben Sie liquide und behalten durch ein planbares Zahlungsmodell den Überblick über die Kosten.

ABC Corporation hat seinen 3-Jahres-Vertrag für Service und Support gegen ein abonnementbasiertes Modell eingetauscht, das die Kosten für die Lizenzen, den Support und kontinuierliche Updates für Horizon Control Plane Services beinhaltet. Diese Kosteneinsparungen ergeben sich dadurch, dass das Unternehmen nicht vorab für einen 3-Jahres-Vertrag für Service und Support bezahlen muss.

Der Wechsel von Hardware zu einer Cloud-Lösung

Zu den Hauptanwendungsbereichen von VMware Horizon gehören Business Continuity und Disaster Recovery. Sollte es zu einem Zwischenfall kommen, muss sichergestellt sein, dass Ihre Mitarbeiter weiterhin auf ihre Desktops und Anwendungen zugreifen können, damit sie unabhängig von ihrem Standort weiter produktiv arbeiten können. Zur Aufrechterhaltung der Business Continuity replizieren Unternehmen in der Regel die Kerninfrastruktur ihrer Rechenzentren an einem zweiten Standort und verdoppeln so die Hardware-Kosten. Im Gegensatz dazu können Sie durch die Verwendung von Horizon mit SaaS die Public Cloud nutzen, um Ihr Rechenzentrum zu replizieren und die Services bereitzustellen, die Sie im Falle eines Zwischenfalls benötigen. In diesem Szenario reduzieren Sie die Hardware-Kosten um bis zu 80%, indem Sie On-Premises-Hardware, die regelmäßig aktualisiert werden muss, gegen Cloud-Services eintauschen. Die SaaS-basierte Lösung von Horizon bietet Unternehmen eine cloudfähige Infrastruktur, auf die sie bei Zwischenfällen zurückgreifen können, sodass es nicht zu Ausfällen oder Produktivitätsverlusten kommt.

ABC Corporation konnte in unserem Beispiel etwa 600.000 US-Dollar an Hardwarekosten sparen, indem das Unternehmen den Recovery-Standort in die Cloud verlagerte.

Einfacheres Image-Management

Die manuellen Prozesse zum Verwalten und Verteilen von Images sind komplex und zeitaufwendig. Dazu gehören die Erstellung eigener Nachverfolgungsmechanismen, das Management eines vollständig gepatchten Betriebssystem-Images und die Sicherstellung angemessener Versionskontrollen für Ihre Images in Desktop- und Anwendungsumgebungen.



Abbildung 1: Zeitaufwand und Umfang des Image-Managements

Zu den Mehrwertservices der Horizon Control Plane gehört der Image Management Service (IMS). Dieser vereinfacht das Management, die Replikation und die Verteilung von Horizon-Images an einzelne Horizon Cloud-Pods. Sie können die Replikation eines Images an mehreren Standorten automatisieren und anschließend virtuelle Desktop-Pools und Serverfarmen (sowie Microsoft Azure-Zuweisungen für die virtuelle Desktop-Infrastruktur) einzeln oder in Gruppen auf die neue Version aktualisieren. Mit dem IMS sparen Sie Zeit und Geld, indem Sie das Image-Management automatisieren und optimieren, verringern die Risiken durch die Pod-übergreifende einheitliche Anwendung von Images und erhalten eine effizientere Methode zum Nachverfolgen von Image-Versionen, Updates und Rollbacks.

ABC Corporation verfügt über 1.560 individuelle Images, die verwaltet werden müssen. Für jedes Image werden 2 Stunden benötigt. Die Administratoren verbringen pro Jahr 3.120 Stunden mit dem Image-Management. Ausgehend vom durchschnittlichen Stundensatz eines IT-Administrators von 50 US-Dollar gibt ABC somit 156.000 US-Dollar pro Jahr für das Image-Management aus. Mit dem Image Management Service der Horizon Control Plane werden der zeitliche Aufwand und die Kosten halbiert. Somit spart das Unternehmen im Laufe von 3 Jahren 234.000 USD-Dollar.

Höhere Anwenderproduktivität

Ausfälle von Hardware und Software, Probleme mit der Zugänglichkeit und Managementkosten beeinträchtigen Anwender und Administratoren. Universal Broker, ein weiterer Bestandteil von Horizon Control Plane Services, bietet Administratoren die Möglichkeit, Regeln zu konfigurieren, um Anwender basierend auf bestimmten Kriterien an die am besten passende Zuweisung eines virtuellen Desktops oder einer Anwendung weiterzuleiten. Zu diesen Kriterien gehört zum Beispiel der nächstgelegene Standort On-Premises oder in der Cloud. Die Latenzzeit wird reduziert, weil Anwender direkten Zugriff auf ihre Desktops und Anwendungen erhalten. Dadurch werden die Produktivität und die Mitarbeitererfahrung verbessert.

ABC Corporation beschäftigt 2.500 Vollzeitmitarbeiter, die jeweils 25 US-Dollar pro Stunde verdienen. Wir gehen davon aus, dass die Anwender im Durchschnitt jährlich eine Stunde gewinnen, indem Ausfälle reduziert werden und ihnen eine Lösung zur Verfügung gestellt wird, auf die sie immer zugreifen können. Das Unternehmen würde in diesem Beispiel somit 187.500 US-Dollar in einem Zeitraum von 3 Jahren sparen.

Die Auswirkungen von indirekten Kosten auf die Geschäftsergebnisse

Einige Vorteile können nicht so einfach in Geldbeträge umgerechnet werden, haben aber Einfluss auf die Produktivität und die geschäftliche Agilität. Ein wichtiger Vorteil der Investition in Horizon mit seinen SaaS-basierten Services ist der Zugang zu den neusten technologischen Innovationen von Horizon und den kontinuierlichen Updates. Die Updates werden automatisch auf Ihre Geräte übertragen, ohne dass Sie dafür zahlen oder neue Versionen der Lösung bereitstellen müssen.

Darüber hinaus können Sie dank der cloudfähigen Infrastruktur von Horizon diese Lösung durch flexible Bereitstellungsoptionen auf Private und Public Clouds erweitern, z. B. Microsoft Azure, VMware Cloud™ on AWS, Google Cloud VMware Engine und VMware Cloud on Dell EMC. IT-Teams können die Clouds ihrer Wahl nutzen, um kostengünstig eine virtuelle Desktop-Infrastruktur und Anwendungsfunktionen auf einer verwalteten Infrastruktur bereitzustellen, indem sie Workloads über die funktionsreiche Horizon-Plattform schnell skalieren und bereitstellen. Wenn sich Ihre geschäftlichen Anforderungen ändern, können Sie entsprechend skalieren, um Schwankungen bei der Remote-Arbeit und dem dezentralen Arbeiten, der Disaster Recovery, der Rechenzentrumserweiterung oder dem Cloud Bursting gerecht zu werden. Dabei bezahlen Sie nur für das, was Sie auch wirklich verwenden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu VMware Horizon finden Sie unter www.vmware.com/de/products/horizon.

Zusammenfassung

ABC Corporation hat erheblich von seinen Investitionen in Horizon profitiert und die Vorteile der SaaS-Services ausgeschöpft, die über die Horizon Control Plane zur Verfügung gestellt werden. Im Laufe von 3 Jahren hat das Unternehmen mit einer Investition von 2,6 Millionen US-Dollar 3,3 Millionen US-Dollar gespart. Daraus ergibt sich ein ROI von 23%.

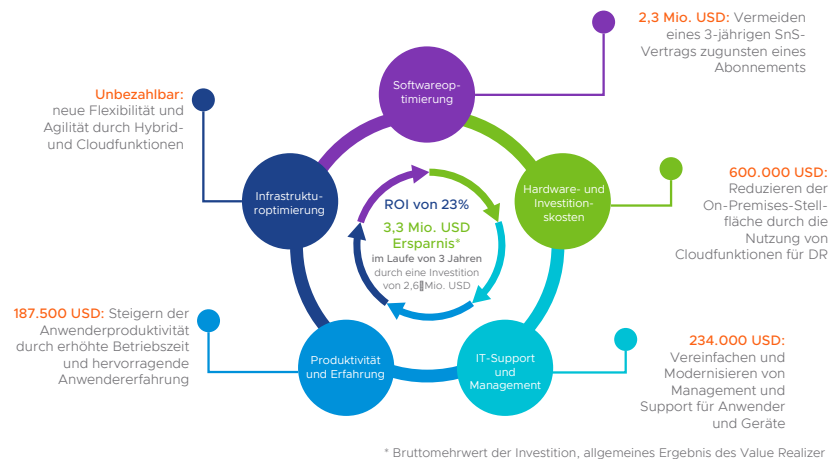


Abbildung 2: Beispiel für den geschäftlichen Mehrwert von Horizon Control Plane Services

Zwar werden nicht alle Unternehmen dieselben Ergebnisse erzielen, aber VMware Horizon kann zusammen mit einer SaaS-basierten Lösung dazu beitragen, dass Anwendungen besser zugänglich und die Mitarbeiter zufriedener sind. Außerdem werden den IT-Teams die Tools zur Verfügung gestellt, die sie benötigen, um eine cloudfähige Desktop- und Anwendungsgrundlage bereitzustellen, zu verwalten und zu schützen. Horizon unterstützt Unternehmen dabei, in ihrem eigenen Tempo auf die Cloud umzusteigen und sicherzustellen, dass sie auf Veränderungen reagieren können. Hierfür werden wichtige Anwendungsbereiche wie Business Continuity, Disaster Recovery und dezentrales Arbeiten unterstützt.

Horizon unterstützt digitale Arbeitsplätze durch die effiziente Bereitstellung von virtuellen Desktops und Anwendungen und einer beispiellosen Anwendererfahrung. Diese Lösung bietet Unternehmen eine agile, Cloud-basierte Infrastruktur, die Desktop-Prozesse modernisiert, umfassende Sicherheit bereitstellt und sich nahtlos in das erweiterte Ökosystem von VMware-Technologien integrieren lässt, um eine vollständige digitale Grundlage bereitzustellen.

Erste Schritte

Machen Sie den nächsten Schritt und überzeugen Sie sich davon, wie einfach es ist, eine virtuelle-Desktop-Umgebung einzurichten. Mit dem [Hands-on Lab zu Horizon](#) können Sie die Lösung in einer geführten Simulation testen und die Vorteile für Ihr Unternehmen kennenlernen.